

Grundlagen Zeitarbeit / Probleme

Unterscheidung Werkvertrag-Zeitarbeit



Zeitarbeit

Werkvertrag

Gegenüberstellung Werkvertrag - Zeitarbeit

	Werkvertrag	Zeitarbeit
Vertragsinhalt	Herstellen eines Produktes, eines Werkes oder Erbringen einer Dienstleistung	Überlassen von Arbeitnehmern auf Zeit
Vertragserfüllung	Fremdfirma in eigener Verantwortung für Werk/Arbeitsergebnis mit eigenen Mitarbeitern	Keine Verantwortung für das Arbeitsergebnis des Zeitarbeitnehmers
Status	Keine Eingliederung in Arbeitsprozess des Auftraggebers. Kein Weisungsrecht des Auftraggebers hinsichtlich der Auftragserledigung	Eingliederung der ZAN in den Arbeitsprozess des Einsatzbetriebes Weisungsrecht des Einsatzbetriebes gegenüber dem ZAN und entsprechende weisungsgebundene Arbeitsausführung
Vergütung	Vergütung nach Werkerstellung	Vergütung i.d.R. nach geleisteter Arbeitszeit

Ausgangslage in der Zeitarbeit

- **Wachstumsbranche (bis 2008 ca. 800.000 Zeitarbeitnehmer)**
- **Hohes Unfallgeschehen (2008: rund 51.000 meldepflichtige Arbeitsunfälle)**
- **Oft kurze Einsatzzeiten (Tage, Wochen)**
 - Unterschiedliche Arbeitsanforderungen
 - Veränderte Arbeitsabläufe
 - Unterschiedliche Arbeitsschutzorganisationen
- **Weitere Probleme:**
 - Ungenügendes Anforderungsprofil / fehlende Berufserfahrung
 - Schlechte Einarbeitung / Unterweisung / Integration
 - Störungen im Informationsfluss
- **Prekäre Arbeitsverhältnisse – psychische Faktoren**
 - Überforderung, Übermüdung, Nervosität, Hektik, Angst

Ursachen für Arbeitsschutzprobleme in der Zeitarbeit

- **Mangelnde Eignung/falsche Qualifikation**
- **Ungenügende Arbeitsplatz- und Aufgabenbeschreibung**
- **Fehlende Arbeitsschutzvereinbarung**
- **Umsetzung im Einsatzbetrieb**
- **Einarbeitung und Integration unzureichend**
- **Übermotivation des Zeitarbeitnehmers**
- **Neuling im Betrieb**
- ...

Ursachen für Arbeitsschutzprobleme in der Zeitarbeit

- **besonders gefahreneigete Tätigkeiten**
Montage; Baunebengewerbe; Entsorgung
- **Dispositionsmängel**
- **Hoher Termin- und Kostendruck**
- **Mangelhafte Kommunikation und Kooperation mit Management und Stammebelegschaft des Einsatzbetriebes**

➔ Fehler im Überlassungsprozess

Rechtsgrundlagen

- **Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG)**

- § 1 Erlaubnispflicht

- § 3 Versagung der Erlaubnis

- § 11(6) Arbeitsschutzverpflichtung Zeitarbeitsunternehmen – Einsatzbetrieb und besondere Unterrichtung des Zeitarbeitnehmers

- § 12(1) Merkmale der Tätigkeit im Vertrag

- § 16 Ordnungswidrigkeiten

- **Arbeitsschutzgesetz**

- § 5 Beurteilung der Arbeitsbedingungen

- § 12(2) Verpflichtung des Einsatzbetriebes: Unterweisung der Zeitarbeitnehmer

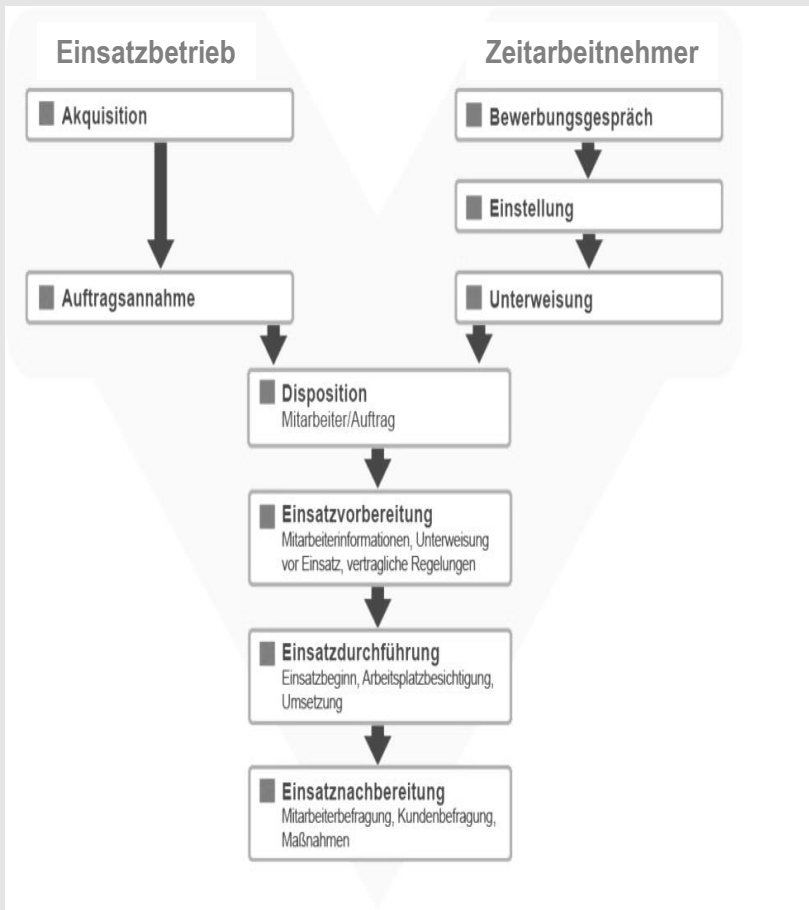
- **Arbeitssicherheitsgesetz**

- § 2(2) u. 5(2) Unterrichtung über Einsatz von Zeitarbeit im Betrieb

Der Überlassungsprozess in
der Zeitarbeit
Sicher - gesund - erfolgreich

Der Überlassungsprozess im Einsatzbetrieb

Zeitarbeitsunternehmen



Einsatzbetrieb

- Grundsatzentscheidung zum Einsatz von Zeitarbeit
- Bedarfsermittlung
- Auswahl Zeitarbeitsunternehmen
- Schnittstellen regeln und Auftrag vergeben
- Einsatz vorbereiten
- Einsatz durchführen
- Einsatznachbereitung

Arbeitsschutzpflichten im Überlassungsprozess von Einsatzbetrieben

- Einsatz angemessen qualifizierter Zeitarbeitnehmer (§ 7 ArbSchG u. § 7 BGV A1)
- Arbeitsschutzorganisation mit Berücksichtigung des Einsatzes von Zeitarbeit (§ 3 ArbSchG)
- Beurteilung der Arbeitsbedingungen für Arbeitsplätze von Zeitarbeitnehmern und Berücksichtigung des Einsatzes von Zeitarbeitnehmern bei der Beurteilung der Arbeitsbedingungen der Stammebelegschaft (ArbSchG, BGV A1, BetrSichV)
- Betriebsärztliche- und sicherheitstechnische Betreuung (ASiG u. BGV A1, BGV A2)
- Unterweisung (§ 12 ArbSchG, § 4 BGV A1)
- Bereitstellung PSA (§ 29 BGV A1)
- Arbeitsmedizinische Vorsorge (§ 11 ArbSchG, § 3 ArbMedVV)
- Sicherstellung Erste Hilfe (§ 10 ArbSchG, § 24 BGV A1)

Umsetzung
Arbeitsprogramm
Zeitarbeit

GDA – Arbeitsprogramm Zeitarbeit – Zielgruppen

Einsatzbetriebe (Entleiher) -

Führungskräfte, Einkauf,
Personalabteilung, Betriebsrat,
Fachkräfte für Arbeitssicherheit,
Betriebsärzte

Zeitarbeitsunternehmen (Verleiher) -

Personalentscheidungsträger,
Fachkräfte für Arbeitssicherheit,
Betriebsärzte

Branchen, insbesondere -

Metall, Baunebengewerbe,
Nahrungsmittelindustrie,
Gesundheitsdienst, Logistik

Betriebe -

< 500 Beschäftigte, **-besonders
Helferbereich-**

Dokumentationsbogen Arbeitsschutzorganisation

- **Ist eine sicherheitstechnische Betreuung gewährleistet?**
Ja / Nein; wenn Ja: intern/extern/alternative Betreuung
- **Ist eine betriebsärztliche Betreuung gewährleistet?**
Ja / Nein; wenn Ja: intern/extern/alternative Betreuung
- **Tritt der ASA zusammen?**
regelmäßig / unregelmäßig / nein
- **Wie wurde die Gefährdungsbeurteilung durchgeführt?**
angemessen / nicht angemessen / nicht durchgeführt
- **Hat der Arbeitgeber für eine geeignete Arbeitsschutzorganisation gesorgt?**
Ja / Teilweise / Nein
- **Ist ein Managementsystem zum Arbeitsschutz im Einsatz?**
Ja / Nein
- **Werden vom Arbeitgeber Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung angeboten?**
Ja / Nein

Dokumentationsbogen Arbeitsschutzmaßnahmen

- **Finden Unterweisungen der Beschäftigten statt?**
Ja / Nein
- **Wird, sofern erforderlich, allen betroffenen Beschäftigten PSA zur Verfügung gestellt?**
Ja / Nein / nicht erforderlich
- **Werden, sofern erforderlich, die arbeitsmedizinischen Vorsorgeuntersuchungen durchgeführt?**
Ja / Nein / nicht erforderlich
- **Wird den betrieblichen Risiken angemessen begegnet?**
Ja / teilweise / Nein

Dokumentationsbogen Abstimmung zwischen Einsatzbetrieb und Zeitarbeitsfirma

- **Ermittelt der Einsatzbetrieb das Anforderungsprofil für den Zeitarbeitnehmer?**
mündlich / schriftlich / Nein
- **Werden die definierten Anforderungsprofile der Zeitarbeitsfirma zur Verfügung gestellt?**
Ja / Nein
- **Werden die Arbeitsplätze des Zeitarbeitnehmer seitens der Zeitarbeitsfirma vor Arbeitsaufnahme besichtigt?**
Ja / Nein
- **Sind im Arbeitsüberlassungsvertrag/Arbeitsschutzvereinbarung die erforderlichen Arbeitsschutzmaßnahmen geregelt?**
Ja / Nein

Dokumentationsbogen Überprüfung der Einsatzbedingungen

- **Sind die Zeitarbeitnehmer hinsichtlich des Arbeitsschutzes gegenüber der Stammbesellschaft gleichgestellt?**
Ja/ Nein
- **Ist die soziale Integration / Gleichbehandlung des Zeitarbeitnehmer gegeben?**
Ja / Nein
- **Wird die Zeitarbeitsfirma über Veränderung der Einsatzbedingungen informiert?**
Ja / Nein

Dokumentationsbogen Ableitung von Maßnahmen der Aufsichtsdienste

- **Ist es notwendig dem Einsatzbetrieb Maßnahmen im Zusammenhang mit der Zeitarbeit aufzuerlegen (direkt / indirekt)?**
Ja / Nein
- **Sind der Zeitarbeitsfirma Maßnahmen im Zusammenhang mit der Zeitarbeit aufzuerlegen?**
Ja / Nein

Dokumentationsbogen

Gesamteinschätzung des betrieblichen Arbeitsschutzes

- **Gesamteinschätzung des betrieblichen Arbeitsschutzes?**
1, 2, 3, ..., 9
- **Gesamteinschätzung der Arbeitsschutzsituation der Zeitarbeitnehmer?**
1, 2, 3, ..., 9